1. **Общественный совет по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений города Магнитогорска, подведомственных управлению социальной защиты населения администрации города**

**П Р О Т О К О Л**

«24 » ноября 2015 г. № 2

|  |
| --- |
|  |

Заседание

Общественного совета по

независимой оценке качества

работы муниципальных учреждений,

подведомственных УСЗН

Вела совещание: Степанова И. Н. - заместитель Председателя Общественного совета

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Карабанцев И. А.  Потрикеева О. Л. | -  - | Заместитель Председателя городского Совета ветеранов  Заведующая кафедрой социальной работы и психолого-педагогического образования ФГБОУ ВПО МГТУ |  | - |  |
| Склярова Т. И. | - | Председатель Магнитогорского отделения Всероссийского общества глухих |  |  |  |
| **Титова** **О. В.**    Уржумов С. М. | -  - | Начальник отдела социальной поддержки семьи и детей управления социальной защиты населения администрации города  Председатель Орджоникидзевского районного отделения ЧООО ВОИ |  |  |  |

ПОВЕСТКА:

1. Обсуждение критериев и порядка проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений социального обслуживания города Магнитогорска.
2. Обсуждение плана работы Общественного совета на 2016 год.

Принятые решения:

* + - 1. Утвердить План работы Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, подведомственных УСЗН на 2016 год (приложение).
      2. Всем членам Общественного совета:

2.1. Рассмотреть предложенные критерии независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений социального обслуживания города Магнитогорска и Порядок проведения независимой оценки, внести необходимые корректировки.

2.2. В срок до 3 декабря 2015 года направить секретарю Общественного совета (И. А. Карабанцеву) предложения в проект Порядка проведения независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания и критерии независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений социального обслуживания города Магнитогорска.

3. Секретарю Общественного совета подготовить проект Порядка проведения независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания и проект критериев независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений социального обслуживания города Магнитогорска для согласования Председателем Общественного совета до 10 декабря 2015 года.

Заместитель Председателя

Общественного совета И. Н. Степанова

Карабанцев И. А. 26 03 55

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель ОС

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А. А. Дегтярев

План работы

Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений города Магнитогорска, подведомственных управлению социальной защиты населения администрации города

на 2016 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Срок исполнения |
| 1 | Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений УСЗН | В течение года: |
| * МУ КЦСОН Ленинского района, * МУ КЦСОН Правобережного района * МУ КЦСОН Орджоникидзевского района | 1 квартал |
| * МУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Магнитогорска», * МУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Магнитогорска», * МУСО «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 2 квартал |
| * МОУ для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей «Школа-интернат «Семья», * МОУ для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей «Специальная (коррекционная) школа-интернат №5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья» | 3 квартал |
| 2 | Подготовка и направление УСЗН предложений  по совершенствованию работы муниципальных учреждений социального обслуживания населения, в отношении которых в 2016 году была проведена независимая оценка качества их работы | 4 квартал |
| 3 | Корректировка критериев оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения  на 2017 год | 4 квартал |
| 4 | Утверждение Плана работы Общественного совета  по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Магнитогорска, подведомственных управлению социальной защиты населения администрации города в 2017 году | 4 квартал |