1. **Общественный совет по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений города Магнитогорска, подведомственных управлению социальной защиты населения администрации города**

**П Р О Т О К О Л**

 «28 » января 2016 г. № 3

|  |
| --- |
|  |

Заседание

Общественного совета по

независимой оценке качества

работы муниципальных учреждений,

подведомственных УСЗН

Вела совещание: Дегтярев А. А. - Председатель Общественного совета

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Карабанцев И. А. | - | Заместитель Председателя городского Совета ветеранов |  |  |  |  | - |  |
|  Малофеев А. Е. | - | Руководитель исполкома ММО ВПП "Единая Россия"  |  |  |  |  |  |  |
|  Склярова Т. И. Степанова И. Н. Уржумов С. М. | --- | Председатель Магнитогорского отделения Всероссийского общества глухих**Заместитель директора Магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург»** Председатель Орджоникидзевского районного отделения ЧООО ВОИ |  |  |  |  |  |  |

ПОВЕСТКА:

1. Организация проведения в 1 квартале 2016 года независимой оценки качества работы МУ КЦСОН районов в соответствии с планом работы Общественного совета.
2. Обсуждение порядка проведения независимой оценки качества работы МУ КЦСОН районов.
3. Определение состава рабочей группы для проведения независимой оценки качества работы МУ КЦСОН районов.

Принятые решения:

* + - 1. Провести мероприятия по независимой оценке качества работы МУ КЦСОН районов до 1 марта 2016г.
			2. Создать рабочую группу для осуществления контрольных мероприятий по направлениям:

- Уржумов С. М., Склярова Т. И. - комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

- Степанова И. Н., Малафеев А. Е. - открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

- Дегтярев А. А., Потрикеева О. Л. - доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания, удовлетворенность качеством оказания услуг;

 - Карабанцев И. А. - время ожидания предоставления социальной услуги.

3. Всем членам Совета в срок до 3 февраля 2016 года представить секретарю Общественного совета (И. А. Карабанцеву) предложения по графику посещения МУ КЦСОН с целью составления и направления в УСЗН плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы МУ КЦСОН районов.

1. В срок до 5 февраля 2016 года секретарю Общественного совета (И. А. Карабанцеву) подготовить, согласовать и направить в УСЗН план мероприятий по проведению независимой оценки качества работы МУ КЦСОН районов.

5. Следующее заседание Общественного совета по итогам проведения независимой оценки качества работы МУ КЦСОН провести до 15 марта 2016 года.

Председатель

Общественного совета А. А. Дегтярев

Карабанцев И. А. 26 03 55

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель ОС

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А. А. Дегтярев

План работы

Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений города Магнитогорска, подведомственных управлению социальной защиты населения администрации города

на 2016 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № |  Наименование мероприятия | Срок исполнения |
|  | Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений УСЗН | В течение года: |
| * МУ КЦСОН Ленинского района,
* МУ КЦСОН Правобережного района
* МУ КЦСОН Орджоникидзевского района
 | 1 квартал |
| * МУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Магнитогорска»,
* МУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Магнитогорска»,
* МУСО «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
 | 2 квартал |
| * МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья»
 | 3 квартал |
| 2 | Подготовка и направление УСЗН предложений по совершенствованию работы муниципальных учреждений социального обслуживания населения, в отношении которых в 2016 году была проведена независимая оценка качества их работы | 4 квартал |
| 3 | Корректировка критериев оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения на 2017 год | 4 квартал |
| 4 | Утверждение Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Магнитогорска, подведомственных управлению социальной защиты населения администрации города в 2017 году | 4 квартал |